

Информация для получателей финансовых услуг

1. ООО «ВЕЛЕС ТРАСТ» (далее – Управляющая компания) является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет - <http://www.naufor.ru>. Управляющая компания соблюдает Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

2. Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании.

Местом обслуживания получателей финансовых услуг, где Управляющая компания предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления информацию, является адрес места нахождения Управляющей компании: г. Москва Хохловский переулок д. 16 стр. 1 левый подъезд 3 этаж.

Получатели финансовых услуг могут направлять свои обращения в Управляющую компанию путем личного посещения офиса Управляющей компании, расположенного по адресу: г. Москва Хохловский переулок д. 16 стр. 1 левый подъезд 3 этаж (режим работы: с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 без перерывов, за исключением выходных и нерабочих дней), а также путем направления обращения почтовым отправлением на адрес места нахождения Управляющей компании: 109028, г. Москва Хохловский переулок д. 16 стр. 1, либо путем направления обращения на электронную почту Управляющей компании: uk@veles-trust.ru

Срок рассмотрения обращения – 30 календарных дней с даты поступления обращения.

Получатели финансовых услуг могут направлять свои обращения в саморегулируемую организацию Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) почтовым отправлением по адресу: г. Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1, по телефону: (495) 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00).

Получатели финансовых услуг могут направлять свои обращения в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании (Банк России), путем обращения в Общественную приемную Банка России по адресу Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00); путем направления обращений почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, либо путем направления обращений через Интернет приемную на сайте cbr.ru в соответствии с порядком, указанным на данном сайте, либо по телефону 8 (800) 300-30-00 (круглосуточно).

3. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора.

Управляющая компания осуществляет защиту прав получателей финансовых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При возникновении спора получатели финансовых услуг имеют возможность досудебного урегулирования спора. Досудебное урегулирование спора осуществляется в претензионном порядке, путем направления соответствующей претензии в Управляющую компанию путем личного посещения офиса Управляющей компании, расположенного по адресу: г. Москва Хохловский переулок д. 16 стр. 1 левый подъезд 3 этаж, а также путем направления претензии почтовым отправлением на адрес места нахождения Управляющей компании: 109028, г. Москва Хохловский переулок д. 16 стр. 1, либо путем направления претензии на электронную почту Управляющей компании - uk@veles-trust.ru.

Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с даты поступления претензии, если иной срок не установлен действующим законодательством или договором.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛЕС ТРАСТ» имеет лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами от "20" декабря 2011 года № 21-000-1-00842, предоставленную Федеральной службой по финансовым рынкам.

Получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах и ознакомиться с Правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 29 ноября 2001 года № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах» и нормативными актами в сфере финансовых рынков, можно по следующему адресу ООО «ВЕЛЕС ТРАСТ»:

- 109028, г. Москва, Хохловский пер., дом 16, стр.1.

По телефону (495) 775-90-46, а также на сайте в сети Интернет: www.veles-trust.ru.

Дата последнего изменения: 01.04.2022 г.