

## Политика обработки пользовательских данных

Перед использованием настоящего сайта, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой обработки пользовательских данных (далее - Политика).

Настоящая Политика определяет порядок обработки Компанией и третьими лицами Пользовательских данных в процессе использования Пользователем страницы Компании в сети Интернет, расположенной по адресу: <https://veles-trust.ru/> (далее - сайт).

Нажимая кнопку «Принимаю» в окне-уведомлении об обработке Пользовательских данных с использованием Cookie на сайте и/или продолжая работу с сайтом, Пользователь сайта соглашается с условиями обработки Пользовательских данных, определенных настоящей Политикой.

### Термины и определения

*Аналитический сервис* - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение пользователей сайта и (или) в мобильных приложениях Компании.

*Компания* – ООО «ВЕЛЕС ТРАСТ», 109028, г. Москва, Хохловский пер., д. 16, стр. 1.

*Пиксель* – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем Аналитического сервиса (Компанией либо третьим лицом). Браузер пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца Аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор пользовательских данных: факт посещения страницы сайта пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания пользователем заявки на продукт или услугу Компании, иные данные.

*Пользователь* – физическое лицо, использующее сайт.

*Пользовательские данные* - технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя.

*Ретаргетинг* – механизм взаимодействия с пользователями сайтов в сети Интернет, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтами Компании и/или третьих лиц, на сайтах сети Интернет демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Компании, к которым пользователь сайтов Компании или третьих лиц ранее проявлял интерес.

*Cookie* - фрагмент данных, отправленный сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (период времени, в течение которого они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

*IP-адрес* - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

### Порядок обработки Пользовательских данных

Обработка Пользовательских данных осуществляется в целях:

- обеспечения полноценного функционирования, улучшения работы сайта;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения;
- продвижения продуктов и услуг Компании и партнеров Компании, в том числе:

- предоставления Пользователю целевой информации по продуктам и услугам Компании и партнеров Компании;
- совершенствования продуктов и услуг Компании, разработки новых продуктов и услуг Компании и партнеров Компании;
- управления размещением рекламных материалов в сети Интернет, в т.ч. проведения Ретаргетинга.

Под обработкой Пользовательских данных понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых Пользовательских данных.

В указанных выше целях Компания вправе использовать в соответствии с условиями использования Аналитических сервисов сторонние Аналитические сервисы и осуществлять передачу данных в адрес рекламных партнеров Компании и владельцев Аналитических сервисов.

Кроме этого, Компания может разрешать рекламным партнерам Компании и владельцам Аналитических сервисов самостоятельно устанавливать на сайте Компании Пиксели для обработки Пользовательских данных. В результате такого разрешения Компания может получать доступ к статистической информации, формируемой в результате такой обработки.

Состав обрабатываемых на сайте Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

Данные, собираемые на сайте, не позволяют установить (идентифицировать) личность Пользователя сайта на основании этой информации.

Рекламные партнеры Компании и владельцы Аналитических сервисов несут самостоятельную ответственность за обработку полученных ими данных.

На сайте обработка Пользовательских данных может осуществляться с использованием Аналитических сервисов Яндекс.Метрика, AdRiver, CleverData, DataGo, VK Реклама (VK Ads), Top.Mail.Ru, «Юником24» и других.

Обработка Пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie. Файлы Cookie хранят и отправляют обратно на сайт информацию, которая позволяет Пользователю более комфортно взаимодействовать с сайтом, обеспечивая возможность Компании запоминать предпочтения Пользователя, например, настройки браузера.

Файлы Cookie, используемые сайтом, можно разделить на следующие категории:

- *Сессионные Cookie* - временные файлы Cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Устройства обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Пользователь закрывает браузер.
- *Постоянные Cookie* - используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки устройства Пользователя до истечения их «срока действия» либо до момента удаления их Пользователем.
- *Аналитические/маркетинговые* - включают в себя информацию о том, как Пользователь использует сайт, например, какие страницы он посещает, по каким ссылкам переходит. Эти Cookie используются, в основном, для того, чтобы улучшить функционал сайта и пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие Cookie также позволяют определить предпочтения Пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые его могут заинтересовать.
- *Обязательные* - минимальный набор Cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы сайта.

Пользователь может отказаться от обработки файлов Cookie в настройках своего браузера или устройства. В том случае, если Пользователь откажется от обработки Cookie, сайт будет использовать только обязательные Cookie.

Чтобы узнать, как управлять файлами Cookie (в том числе и удалять их) с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

В целях сохранения конфиденциальности браузер Пользователя открывает доступ сайтам только к Cookie файлам, установленным этим сайтом. Браузер не позволяет использовать Cookie файлы, оставленные другими сайтами.